

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 2.1 - MARÇO DE 2024

A EBANO SPA - Società Benefit ("**Empresa**") fornece-lhe as seguintes informações, relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais como Visitante nos termos do art. 13 do Regulamento (UE) 2016/679 (a lei chamada GDPR).

"Tratamento de Dados Pessoais", em termos simples, é qualquer operação que envolva qualquer "informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável". Por exemplo, seu nome e sobrenome, ou um endereço de e-mail com um "nome de usuário" que o identifique (por exemplo, mariorossi@...), são considerados "Dados Pessoais", e as ações de coleta, registro conosco e uso para enviar uma comunicação são consideradas operações de "Processamento"; assim também (novamente, como um exemplo) a comunicação de Dados a outras organizações e arquivamento.

Nossa organização é definida como um "Controlador de Dados", como a entidade que determina como e para quais finalidades processar informações relacionadas a pessoas físicas.

Você, como a "pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem", é referido como o "Titular dos Dados", e você tem o direito de receber informações sobre quem somos, quais dados pessoais processamos, por que, como e por quanto tempo os processamos e quais obrigações e direitos você tem a esse respeito.

Dependendo se você é um simples Visitante, ou deseja usar os Serviços oferecidos através do Site (e, portanto, você é um Usuário), coletamos e/ou precisamos que você nos forneça alguns Dados, que são necessários para que possamos permitir que você navegue no Site e/ou para receber uma resposta às suas solicitações e/ou ao uso de nossos serviços.

O site da Autoridade Italiana de Proteção de Dados contém mais informações úteis para entender melhor o tópico (ver, por exemplo: <http://www.garanteprivacy.it/home/diritti>).

As definições dos termos e expressões utilizados constam no Glossário, no final desta página. Para alguns termos com letra maiúscula que não estão definidos aqui, consulte o glossário anexo ao [Termos e Condições](#); em caso de conflito entre definições, para os fins desta Política de Privacidade, as definições do Glossário (na parte final da página) prevalecem sobre as contidas nos Termos e Condições.

Quem somos ("Controlador de Dados")?

EBANO SPA - Benefit Corporation, com sede legal e operacional na Via Enrico Mattei, 21 - 28100 Novara (NO) - C.F. 08695300155 e P.I. 01735720037 (doravante também "Titular" ou "Empresa").

Por que processamos Dados Pessoais (Finalidade) e em que se baseia o Tratamento (Base Legal) de cada categoria de Dados?

n.	Propósito	Categorias de Dados Pessoais	Base jurídica
	Analisar o tráfego no Site (por exemplo, detectar as páginas mais visitadas, o número de visitantes por intervalo de tempo ou dia, origem geográfica, tempo médio de conexão, navegador (browser) utilizado, origem do Visitante – através dos motores de busca ou outros sites -, frases e palavras pesquisadas, etc.) para entender como é utilizado e gerenciá-lo, otimizá-lo e melhorá-lo, ou mesmo apenas para fins estatísticos; resolver problemas (por exemplo, anomalias no carregamento de páginas); executar atividade de monitoramento para excluir e/ou prevenir ataques aos computadores e fraude; análise sobre a composição dos Usuários para melhorar o Site e/ou Serviços.	Dados de navegação, informações anônimas (que não nos permitem rastrear sua identidade) e Dados Pessoais comuns (por exemplo, Endereço IP completo)	A necessidade de disponibilizar o Site de acordo com os Termos de Utilização em vigor para dados de acesso do mesmo (art. 6 § 1.b GDPR)
	Atender às solicitações do Visitante e/ou do Usuário em relação ao Site e nossas atividades, recebidas por qualquer meio (por exemplo, por e-mail)	Dados Pessoais Comuns	A necessidade de tomar medidas pré-contratuais a pedido do Visitante e/ou Usuário (Art. 6 § 1.b GDPR) (Art. 6 § 1.b GDPR)
	Exibir o Site e os serviços na web, e realizar qualquer atividade decorrente e/ou relacionadas ao Site e/ou aos Serviços (por exemplo, implementação e manutenção bancos de dados e arquivos, gerenciamento de solicitações, envio de comunicações técnicas, de comunicações organizacionais, contratuais e informativas sobre serviços; por exemplo, sobre boas-vindas, sobre relatórios periódicos sobre o conteúdo exibido; ativação ou expiração de quaisquer serviços premium)	Dados Pessoais Comuns	A necessidade de disponibilizar o Site de acordo com os Termos de Utilização em vigor na data de acesso do mesmo (art. 6 § 1.b GDPR)
	Realização de comunicações comerciais da Empresa e em nome de terceiros parceiros ("Marketing direto e indireto"), também por meio da Newsletter, sem transferir de dados a esses terceiros	Dados Pessoais Comuns (endereço de e-mail)	A necessidade de aplicar os Termos e Condições de Serviço de Newsletter (Art. 6 § 1.b GDPR)
	Permitir que os parceiros da Empresa realizem atividades de marketing por meio da comunicação ou disponibilização de dados	Dados Pessoais Comuns (endereço de e-mail)	O consentimento do Visitante e/ou Usuário (livre e revogável a qualquer momento) - art. 6 § 1.a GDPR)
	Cumprir as obrigações previstas na legislação aplicável (por exemplo, contabilidade e conformidade fiscal e contábil, segurança etc.) e/ou executar ordens emitidas por autoridades	Dados Pessoais Comuns	A necessidade de cumprir obrigações legais às quais a Empresa está sujeita - art. 6 § 1.c GDPR
	Estabelecer, exercer e/ou defender um direito nos fóruns competentes	Dados Pessoais Comuns	O nosso interesse legítimo em defender um direito da Empresa- art. 6 § 1.f GDPR

A quem divulgamos os Dados (Categorias de Destinatários)?

Na medida necessária para atingir cada uma das Finalidades, com base na Legislação Aplicável e/ou em um acordo contratual com o Controlador de Dados, para:

1. pessoas necessárias para a execução das atividades relacionadas a gestão do Site e a prestação dos Serviços, que atuam como Processadores de Dados (por exemplo, prestadores de serviços de TI, etc.), obrigados à confidencialidade e em conformidade com a Legislação de Privacidade;
2. pessoas que autorizamos (por exemplo, nossos ou através de nossos colaboradores), respeitando a confidencialidade ou destinatários com uma obrigação legal à confidencialidade;
3. consultores e/ou profissionais por nós nomeados, que podem desempenhar o papel de Controladores de Dados independentes;
4. organizações externas necessárias para o desempenho de atividades relacionadas à execução dos Termos de Uso do Site, que atuam como um Processadores de Dados ou como Controladores de Dados independentes (por exemplo, prestadores de serviços TI, bancos, seguros, logística, agência comercial, contabilidade, impostos, jurídico, etc.);
5. organizações e autoridades públicas, se e no limite exigido pela lei aplicada ou por suas ordens, ou para o exercício, verificação e/ou defesa de um direito em processos judiciais

Transferimos Dados Pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu?

Nossos fornecedores utilizam, para o gerenciamento e armazenamento de dados e conteúdo do Site, serviços prestados por empresas estabelecidas fora do Espaço Econômico Europeu (Estados Unidos; neste caso, a transferência é realizada com base em cláusulas contratuais padrão e medidas adicionais para garantir a proteção de dados).

Além disso, o uso de certas plataformas de comunicação social vinculadas ao Site envolve a transferência de dados pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu.

Em geral, garantimos que as transferências de dados ocorram apenas para países que garantam um nível adequado de proteção, para os quais haja uma decisão de adequação da Comissão Europeia, ou com base em uma das outras garantias previstas no Capítulo V do GDPR.

Mais informações sobre transferências de dados pessoais para fora do Espaço Econômico Europeu (incluindo referências as garantias e os meios de obter informações sobre elas) estão disponíveis por escrito para a Empresa.

Realizamos atividades automatizadas de tomada de decisão e/ou criação de perfil?

Não há criação ativa de perfis de dados dos Usuários

Por quanto tempo mantemos os dados?

O tempo máximo de conservação dos Dados Pessoais para fins "contratuais" não excederá dez anos após o cancelamento do Registro do Usuário, a menos que a Legislação Aplicável nos obrigue a conservá-los por um período superior ou permita proteger os nossos direitos e/ou interesses legítimos.

Mantemos os Dados da pessoa que nos escreve para obter informações através dos endereços na página "Contatos" por no máximo dois anos a partir da solicitação (se não for Usuário). Podemos processar Dados para fins de Marketing Direto e Indireto. Os Dados de Navegação não persistem por mais de sete dias (exceto para qualquer necessidade de apuração de crimes pelas autoridades judiciais).

Você é obrigado a nos fornecer Dados Pessoais?

Devido ao funcionamento da Internet, você não pode recusar a comunicação de Dados de Navegação; não há recusa em comunicar determinados Dados Pessoais (como o endereço IP do seu dispositivo). Você pode recusar a instalação de Cookies de Perfil, através do "banner".

O que acontece se você se recusar a divulgar seus dados?

A recusa da instalação de Cookies de Perfil não acarreta nenhuma consequência.

Para utilizar alguns serviços (como "TRABALHE CONOSCO") os dados devem ser comunicados e serão gerenciado em conformidade com os regulamentos aplicáveis.

Quais direitos você tem como "Titular dos Dados"?

Você, como a pessoa a quem os dados se referem ("Titular dos Dados"), tem o direito de:

1. acessar os dados em posse do Controlador de Dados e solicitar uma cópia, exceto no caso de o exercício do direito infringir os direitos e liberdades de outras pessoas físicas;
2. solicitar a correção de quaisquer dados incompletos ou imprecisos;
3. solicitar a eliminação dos dados, sem prejuízo das exclusões ou limitações estabelecidas pela Legislação Aplicável (e.g. art. 17 § 3 do GDPR);
4. solicitar a limitação do tratamento, quando as condições se encontrem preenchidas e sem prejuízo das exclusões estabelecidas pelo art. 18 § 2 GDPR;
5. solicitar a portabilidade dos dados (ou seja, recebê-los em um formato estruturado, comumente usados e legível por dispositivos, a fim de poder transmiti-los a outro Controlador de Dados sem impedimentos), na medida em que o processamento seja baseado no consentimento ou na necessidade de execução de um contrato, quando tecnicamente possível e exceto no caso de o exercício do direito prejudicar os direitos e liberdades de outras pessoas físicas;
6. apresentar uma reclamação à Autoridade Italiana de Proteção de Dados (na Itália, www.garanteprivacy.it), ou à Autoridade de Proteção de Dados do Estado da UE em que você reside ou trabalha habitualmente, ou do local onde ocorreu a suposta violação.

Direito de recusa / revogação do consentimento

Você pode se opor ao processamento com base no consentimento (por exemplo, em relação aos Cookies de Perfil e ao próprio Perfil, na medida em que esteja relacionado a fins de Marketing, e à comunicação de dados a terceiros para seus fins de Marketing - finalidade nº 5), não dando consentimento inicialmente ou retirando-o posteriormente (com o aviso de que qualquer retirada subsequente do consentimento não afeta a legalidade do processamento de dados realizado no período anterior a tal revogação). O exercício dos direitos acima também pode ser retardado, limitado ou excluído nos casos previstos no art. 2-*indecisos* d. lgs. 196/2003.

Com quem você pode entrar em contato para tirar dúvidas ou exercer seus direitos?

Você pode enviar um e-mail para privacy@gruppoebano.com, ou por correio para: EBANO SPA - Società Benefit, Via Enrico Mattei, 21 - 28100 Novara (NO). O Controlador de Dados também designou um Diretor de Proteção de Dados ("DPO" ou "DPO") que está disponível para qualquer solicitação relacionada à privacidade em dpo@gruppoebano.com.

ATENÇÃO:

- 1. as informações aqui contidas referem-se exclusivamente ao processamento realizado em relação aos Dados Pessoais coletados por meio deste Site. No caso de você entrar em um relacionamento conosco que vá além da simples navegação no Site, da solicitação de informações ou do uso, você poderá estar sujeito a informações adicionais e/ou diferentes sobre o processamento de dados pessoais.**
- 2. Esta Política de Privacidade entra em vigor a partir da data indicada no cabeçalho; reservamo-nos o direito de modificar seu conteúdo, parcial ou totalmente, também após alterações na Política de Privacidade; publicaremos a versão atualizada da Política de Privacidade no Site e, a partir desse momento, ela será vinculativa: portanto, você está convidado a visitar esta seção regularmente.**
- 3. Não coletamos intencionalmente informações pessoais referentes a indivíduos que, de acordo com a legislação nacional, não tenham capacidade legal para agir com o objetivo de firmar contratos. Em caso que as informações sobre esses indivíduos forem registradas, nós as excluiríamos prontamente, mediante solicitação do titular dos dados ou da pessoa que exerce autoridade parental sobre ele ou ela.**

GLOSSÁRIO

"Autoridade Supervisora": a autoridade pública independente estabelecida por um Estado da União Europeia, ou pela própria União Europeia, encarregada de supervisionar a aplicação da Legislação de Privacidade (para a Itália, o Garante para a Proteção de Dados Pessoais, <http://www.garanteprivacy.it>).

"Autoridade": órgão ou organização, público ou privado, com poderes administrativos, judiciais, policiais, disciplinares ou de supervisão.

"Autorizado": a pessoa física, colocada sob a autoridade direta do Controlador de Dados, que recebe instruções deste último sobre o Tratamento de Dados Pessoais, nos termos e para os fins do art. 29 do GDPR.

"Código de Privacidade": Decreto Legislativo 196/2003 e alterações e/ou acréscimos subsequentes (em particular pelo Decreto Legislativo n.º 101/2018).

"Conselho" ou "CEPD": o Comitê Europeu para a Proteção de Dados, criado pelo art. 68 do GDPR e regido pelo art. 68 a 76 do GDPR, que substitui o WP29 a partir de 25/5/2018.

"Comunicação": "a divulgação de dados pessoais a um ou mais sujeitos específicos que não o titular dos dados, o representante do responsável pelo tratamento no território da União Europeia, o subcontratante ou o seu representante no território da União Europeia, as pessoas autorizadas, nos termos do artigo 2.º-ter, a tratar dados pessoais sob a autoridade direta do responsável pelo tratamento ou do subcontratante, sob qualquer forma, também através da sua disponibilização, consulta ou interligação" (conforme definido no artigo 2.º-ter, c. 4 do Código da Privacidade).

"Cookies": pequenos fragmentos de texto (letras e/ou números) que permitem ao servidor web armazenar informações no navegador para serem reutilizadas durante a mesma visita ao site (cookies de sessão) ou posteriormente, mesmo dias depois (cookies persistentes). Os cookies são armazenados, com base nas preferências do usuário, pelo navegador individual no dispositivo específico usado (computador, tablet, smartphone). São consideradas as seguintes categorias:

- **Cookies técnicos**: são cookies essenciais para o bom funcionamento do Site e são utilizados com o único propósito de "realizar a transmissão de uma comunicação em uma rede de comunicações eletrônicas, ou na medida estritamente necessária para que o provedor de um serviço da sociedade da informação explicitamente solicitado pelo assinante ou Usuário forneça tal serviço" (ver art. 122, c. 1, do Código de Privacidade).
- **Cookies analíticos**: são cookies usados para coletar e analisar o tráfego e o uso do Site anonimamente. Esses cookies, embora não identifiquem o usuário, permitem, por exemplo, detectar se o mesmo usuário retorna para se conectar em momentos diferentes. Eles também permitem monitorar o sistema e melhorar seu desempenho e usabilidade. A desativação desses cookies pode ser feita sem perda de funcionalidade.
- **Cookies de perfil**: são cookies persistentes utilizados para identificar (de forma anônima ou não) as preferências do usuário e melhorar a sua experiência de navegação.
- **Cookies de terceiros** (analíticos e/ou de perfil): são cookies gerados por organizações que não fazem parte do Site, mas integrados em partes da página do Site. Pense, por exemplo, nos "widgets" do Google (por exemplo, Google Maps) ou "plug-ins sociais" (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, etc.).

"Dados de navegação": são os dados que os sistemas informáticos e os procedimentos de software utilizados para operar o Site adquirem, durante o seu funcionamento normal, e cuja transmissão está implícita na utilização dos protocolos de comunicação da Internet. Essas informações não são coletadas para serem associadas a titulares de dados identificados, mas por

sua própria natureza podem, através de Processamento e associações com dados detidos por terceiros, para permitir a identificação dos usuários. Esta categoria de dados inclui os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores usados pelos usuários que se conectam ao Site, os endereços URI (Uniform Resource Identifier) dos recursos solicitados, a hora da solicitação, o método usado para enviar a solicitação ao servidor, o tamanho do arquivo obtido em resposta, o código numérico que indica o status da resposta dada pelo servidor (bem-sucedido, erro, etc.) e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional e ao ambiente do computador do usuário. Esses dados, necessários para o uso de serviços da web, também são processados com a finalidade de: obter informações estatísticas sobre o uso de serviços (páginas mais visitadas, número de visitantes por intervalo de tempo ou dia, áreas geográficas de origem, etc.); verificar o correto funcionamento dos serviços oferecidos.

"Dados Pessoais": "qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("titular dos dados"); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular", tal como definida no art. 4(1)(1) GDPR).

"Destinatário": "a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que recebe a comunicação de dados pessoais, seja ou não um Terceiro", tal como definido no art. 4, parágrafo 1, n.º 9, do GDPR.

"GDPR": Regulamento da UE 2016/679 "relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao processamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/EC (Regulamento Geral de Proteção de Dados)".

"Titular dos dados": "pessoa física identificada ou identificável", conforme definido pelo art. 4, parágrafo 1, n.º 1, do Regulamento da UE 2016/679 (a lei "GDPR" Regulamento Geral de Proteção de Dados).

"Restrição": "a marcação de dados pessoais armazenados com o objetivo de restringir seu processamento no futuro", conforme definido no art. 4(1)(3) GDPR.

"Regulamento" ou "Regulamentos": um ou mais dos conjuntos de regras referidos nesta Lei como Regulamentos de Privacidade e Regulamentos Aplicáveis.

"Lei Aplicável": qualquer disposição, de qualquer categoria, pertencente à lei italiana ou da União Europeia, de qualquer forma aplicável ao Site e/ou aos Serviços.

"Legislação de Privacidade": Regulamento da UE 2016/679 ("GDPR"), Decreto Legislativo 196/2003 e subsequentes alterações e/ou adições ("Código de Privacidade"), bem como as medidas adotadas pela Autoridade Supervisora na execução das tarefas estabelecidas pelo GDPR e pelo Código de Privacidade, e outra legislação aplicável, de qualquer categoria, incluindo os pareceres e diretrizes elaborados pelo Comitê.

"Definição de perfil": "qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista na utilização desses dados pessoais para avaliar certos aspectos pessoais relativos a uma pessoa singular, em especial para analisar ou prever aspectos relativos ao desempenho profissional, à situação econômica, à saúde, às preferências pessoais, aos interesses, à fiabilidade, ao comportamento, à localização ou aos movimentos dessa pessoa singular", conforme definido no art. 4, parágrafo 1, n.º 4, do GDPR.

"Publicação": a ação pela qual o Controlador de Dados comunica informações no Site, sem a implementação de procedimentos que exijam que o Visitante e/ou Usuário as visualize.

"Responsável pelo tratamento": "a pessoa singular ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que trata dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento", conforme definido no artigo 4.º, n.º 1, ponto 8, do GDPR.

"Terceiro": "a pessoa singular ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que não seja o titular dos dados, o responsável pelo tratamento, o subcontratante e as pessoas autorizadas a tratar dados pessoais sob a autoridade direta do responsável pelo tratamento ou do subcontratante", conforme definido no artigo 4.º, n.º 1, ponto 10, do GDPR.

"Responsável pelo tratamento": "a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, isoladamente ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais", conforme definido no artigo 4.º, n.º 1, ponto 7, do GDPR.

"Tratamento" : "qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não, tais como a recolha, registro, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização; a comparação ou interconexão, restrição, apagamento ou destruição", conforme definido no Art. 4(1)(2) GDPR.

"WP29": o Grupo de Trabalho sobre a Proteção das Pessoas Singulares no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais, criado por força do artigo 29º da Diretiva 95/46/CE, cujas funções são definidas no artigo 30º da Diretiva 95/46/CE e no artigo 15º da Diretiva 2002/58/CE.